

Düren 3. Januar 2022

Unsere Werte und Leitlinien bestimmen unser Handeln.

Reflex GmbH & Co. KG steht für Werte und Qualität in unseren Kundenbeziehungen, wie auch im Umgang miteinander, die Arbeitssicherheit, Energie, den Schutz der Umwelt und die Sicherheit unserer Produkte.

Unser Qualitätspolitik

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist für uns ein vorrangiges Ziel. Die Sicherstellung der Übereinstimmung mit den qualitativen Anforderungen unserer Kunden ist das unabdingbare Prinzip unseres täglichen Handelns. Dieses Qualitätsbewusstsein schafft die Voraussetzung dafür, Fehler zu vermeiden und Fehlerquellen konsequent zu beseitigen, um unseren Kunden hervorragende Produkte und Dienstleistungen anbieten zu können. Gleichzeitig bedeutet dies eine Senkung der Kosten für Personal, Material und Kapital.

Es ist unser Ziel, im Rahmen unseres zertifizierten Managementsystems, alle erforderlichen Schritte stets richtig zu planen und durchzuführen.

In unseren Prozessen haben wir daher Kontrollmechanismen implementiert, um auf eventuelle Abweichungen von den Kundenanforderungen schnellst möglich reagieren zu können. Hierdurch erreichen wir eine nachhaltige Optimierung unserer Prozesse und eine Sicherung der Produktqualität.

Die Sicherung und – darüber hinaus – die gezielte Verbesserung der Qualität ist Aufgabe aller unserer Mitarbeiter. Sie erfordert bewusstes Engagement und aktives Zusammenwirken auch über Prozessgrenzen hinweg. Daher fordern und fördern wir die Identifikation jedes einzelnen mit den Zielen des Unternehmens und die ständige Bereitschaft zum Lernen und zur Weiterbildung.

Unsere Energie- und Umweltpolitik

Die Reflex GmbH & Co. KG produziert und vertreibt hochwertige, ungestrichene Papiere. Aus diesem Grund haben wir uns verpflichtet, die nachhaltige Entwicklung zu fördern, unsere Prozesse ständig zu verbessern und unsere Geschäfte verantwortungsbewusst zu führen. Energiemanagement und Umweltschutz ist hierbei integraler Bestandteil unserer unternehmerischen Verantwortung und in allen unseren Geschäftsprozessen fest verankert.

- **Wir alle tragen Verantwortung für den schonenden Einsatz von Energie und dem bewussten Umgang mit der Umwelt.**

Wir achten gesellschaftliche Normen und Werte und sind ein zuverlässiger Geschäftspartner, der sowohl die gesetzlichen Pflichten erfüllt, als auch die Verpflichtungen gegenüber seinen Interessensgruppen einhält.

Wir alle sind verantwortlich für den schonenden, effizienten Einsatz von Energie und den Umweltschutz. Daher stellen wir sicher, dass wir alle über die erforderliche Kompetenz und Fähigkeiten verfügen, um unserer Verantwortung gegenüber der Umwelt gerecht zu werden.

- **Wir verbessern ständig unsere Effizienz von Energie und die Umweltleistung**

Wir entwickeln unsere Produkte, Prozesse und Arbeitsmethoden ständig weiter, um unsere Umweltleistung und Energieeffizienz zu optimieren. Unser Ziel ist die Reduzierung nachteiliger Umweltauswirkungen, die aus unserer Geschäftstätigkeit resultieren. Hierzu berücksichtigen wir bei der Entwicklung unserer Produktionsprozesse den Einsatz der besten verfügbaren Technik.

- **Wir gehen verantwortlich mit Rohstoffen und Produkten um**

Wir schonen die Ressourcen durch den sparsamen Umgang mit Rohstoffen und Energie. Der sichere Umgang mit Chemikalien ist uns hierbei ein besonderes Anliegen. Entstehende Abfälle werden primär als Rohstoffe wieder eingesetzt oder energetisch verwertet.

Wir produzieren wiederverwertbare Produkte, die hauptsächlich aus nachwachsenden Rohstoffen – nämlich Holz – bestehen. Daher unterstützen wir die unabhängige Zertifizierung der nachhaltigen Waldbewirtschaftung und sind bestrebt, den Anteil nachhaltig zertifizierten Holzes in unseren Produkten kontinuierlich zu erhöhen. Unsere Produkte sind sicher für die Anwendungen und Prozesse unserer Kunden.

- **Wir betreiben eine transparente Kommunikation mit unseren Kunden und Interessensgruppen**

Wir kommunizieren unsere Energieeffizienzen und Umweltleistungen offen und ehrlich. Wir veröffentlichen energie- und umweltrelevante Informationen über unsere Produkte und Produktionsverfahren und beteiligen uns aktiv am Dialog über unsere Aktivitäten mit unseren Kunden und Interessensgruppen.

Die Umsetzung wird unterstützt durch Umweltprogramme und den hieraus resultierenden, festgelegten Energie- und Umweltzielen. Unsere Energie- und Umweltpolitik wird regelmäßig überprüft.

Unsere Arbeitssicherheits-Politik

Aus unseren Werten und den Grundsätzen gemeinschaftlicher Verantwortung (corporate responsibility) leitet sich die Pflicht ab, für die Gesundheit, die Sicherheit und das Wohlbefinden unserer Mitarbeiter einzutreten. Das bedeutet sowohl die Einhaltung gesetzlicher Vorgaben und relevanter Vereinbarungen, als auch das ständige Bestreben, zu den führenden Unternehmen in der Arbeitssicherheit und dem Gesundheitsschutz zu gehören.

Dies gilt ebenso im Falle einer pandemischen Situation und deren Bekämpfung, in der wir die gesetzlichen Vorgaben gemeinsam mit unseren Mitarbeitern umsetzen.

Wir glauben fest daran, dass Arbeitsunfälle und Berufskrankheiten vermeidbar sind. Aus diesem Grunde akzeptieren wir nur sichere Arbeitsmethoden in sicheren Arbeitsumgebungen.

Unser Ziel besteht in null Arbeitsunfällen, keinerlei Berufskrankheiten und dem Gesundheitsschutz unserer Mitarbeiter und Gäste.

Die Reflex GmbH & Co. KG verpflichtet sich zum Gesundheitsschutz und zur Arbeitssicherheit durch:

- eine Aufbauorganisation, die die Belange der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutz fördert,
- die Einführung, Unterhaltung und Weiterentwicklung eines transparenten Berichtswesens,
- regelmäßige Festsetzung von Zielen, Ausarbeitung von Maßnahmenplänen und Bereitstellung der notwendigen Ressourcen,
- Beobachtung der Entwicklungen und gegebenenfalls die Erarbeitung erforderlicher Gegenmaßnahmen,
- Benchmarking innerhalb und außerhalb des Unternehmens, zur Sicherstellung der Wettbewerbsfähigkeit auf diesen Gebieten.

Risiken zu kontrollieren und sichere Arbeitsweisen zu fördern, erfordert die unbedingte Zusammenarbeit von Mitarbeitern und der Geschäftsführung.

Sichere Arbeitsbedingungen unterstützen die Gesundheit in physischer, mentaler und sozialer Hinsicht. Darüber hinaus ist das Wohlbefinden am Arbeitsplatz die Grundlage für eine sinnvolle Tätigkeit und gibt jedem Mitarbeiter die Gelegenheit, sein volles Potenzial auszuschöpfen.

Unsere Werte

- Wir beweisen Kompetenz im Lösen von Problemen unserer Kunden, da wir deren Aufgabenstellungen verstehen und flexibel auf die Bedürfnisse eingehen.
- Wir verhelfen durch die marktgerechte Qualität unserer Produkte unseren Kunden zum Erfolg.
- Wir fühlen uns den Wünschen unserer Kunden verpflichtet.
- Wir arbeiten mit unseren Lieferanten partnerschaftlich zusammen.
- Wir gehen verantwortungsvoll mit unserer Umwelt und unserem Energieeinsatz um.
- Unsere Zusammenarbeit ist geprägt von Vertrauen und gegenseitigem Respekt. Wir leben offene Kommunikation. Wir fordern und fördern die Selbstverantwortung und ständige Weiterentwicklung jedes Einzelnen.

Gemeinsam immer besser

- Unsere Anforderungen und Werte leiten die Geschäftsleitung bei der Festlegung von Unternehmenszielen. Deren Verfolgung und Einhaltung wird durch unser RIMS sichergestellt.
- Sie werden in allen Prozessen und Produkten berücksichtigt und sind in Richtlinien festgehalten.
- Jeder Mitarbeiter ist daran gebunden, diese Richtlinien einzuhalten und zu einer laufenden Verbesserung im Rahmen seiner Möglichkeiten beizutragen.

Reflex GmbH & Co. KG

Düren, 3. Januar 2022



Michael Sablatnig
Geschäftsführer